

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «БАВАРИЯ РЕХА»
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Настоящий документ является публичным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Бавария Реха», место нахождения: 115054, г. Москва, ул. Бахрушина 19, стр 2, ОГРН 1217700169004, ИНН 9705154581, КПП 770501001, внесено в ЕГРЮЛ межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по городу Москве 09 Апреля 2021 года, именуемое в дальнейшем «Клиника», имеющее выданную Департаментом здравоохранения города Москвы (телефон и адрес места нахождения Департамента: (499) 251-83-00 Адрес: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43) лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-021745 от 03 Февраля 2022 года, в лице Генерального директора ООО «Бавария Реха» Корчагина Александра Владимировича, действующего на основании Решения единственного учредителя N1 о создании общества с ограниченной ответственностью «Бавария Реха» и Устава в редакции от 31.03.2021 г., **заклучить договор на оказание медицинских услуг, именуемый в дальнейшем «Договор»** с физическим лицом, отозвавшимся на данную публичную оферту и принявшим её в порядке, который предусмотрен настоящей публичной офертой.

Срок действия данной оферты: с «03» февраля 2022 г. и до момента его официального отзыва или утверждения новой редакции.

Принятие данной оферты (акцепт) осуществляется путем подписания и подачи Заявления Заказчика по установленной форме (форма «Заявления Заказчика» размещена на официальном сайте Клиники <https://bavariareha.ru/>) физическим лицом, желающим заключить договор на оказание медицинских услуг после ознакомления с настоящей публичной офертой, преискурантом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка в Клинике.

Клиника оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: 115054, г. Москва, ул. Бахрушина, д. 19, стр. 2.

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.

«Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика.

«Заказчик» - физическое лицо и/или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

«Клиника» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам.

Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном в Федеральном законе от 21.11.2011 г. от № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора.

«Комплексное лечение» - набор медицинских услуг, включающий все назначенные врачом процедуры (массаж/мануальная терапия/физиотерапевтические процедуры/ЛФК/тейпирование и другие медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с лицензией). Условия лечения и количество визитов определяются индивидуально.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. По настоящему Договору Заказчик поручает Клинике оказывать Пациенту медицинские и сопутствующие им услуги в соответствии с предусмотренными в настоящем Договоре условиями расчетов, в том числе, но не исключительно:

- медицинскую амбулаторную помощь, включая: услуги врача общего профиля и врачей-специалистов, проведение диагностических и лабораторных исследований, различные медицинские манипуляции;
 - вызов медицинского работника на дом (в пределах территориальных границ Москвы и Московской области);
- а Заказчик обязуется своевременно производить оплату предоставляемых Пациенту медицинских услуг.

1.2. Клиника гарантирует, что оказываемые по настоящему Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом. Перечень видов деятельности Клиники, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1 **При оказании медицинских услуг Клиника обязуется:**

- использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации и согласно преискуранту, действующему на момент оказания услуг;

- предоставить Пациенту информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Клиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, информацию об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов;
- по требованию Пациента или его законного представителя предоставлять Пациенту в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи, а также о квалификации и сертификации специалистов;
- представлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим Договором; осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- по запросу Заказчика предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно п.3 ч.1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации;
- по запросу Пациента или уполномоченных им лиц предоставлять копии медицинской документации;
- соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных данных Пациента и Заказчика;
- довести до сведения Пациента и Заказчика Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г.№1006 в наглядной и доступной форме;
- при заключении Договора предоставить Пациенту и Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г.№152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. При получении медицинских услуг Пациент обязуется:

- предоставить специалистам Клиники (лечащему врачу) подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания;
- незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе оказания медицинской помощи и после её завершения;
- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила поведения, установленные внутренним распорядком медицинской организации и нормативно-правовыми актами РФ, регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима Клиники;
- при посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять их по первому требованию администрации, лечащего врача, а также предоставлять копию документа, удостоверяющего личность персоналу Клиники для оформления необходимой медицинской документации.
- бережно относиться к имуществу Клиники.
- предоставить согласие на обработку Клиникой и лицам, уполномоченным Клиникой осуществлять обработку персональных данных исключительно в медицинских целях в связи с технической необходимостью, а также согласие предоставление персональных данных (в т.ч. специальных) Заказчику в целях исполнения настоящего Договора;
- предоставлять добровольное информированное согласие на оказание Клиникой медицинских услуг;
- проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача и правилами, изложенными в подписанном Пациентом добровольном информированном согласии на оказание медицинских услуг;
- оплачивать оказываемые Клиникой медицинские услуги в соответствии с условиями Договора;
- ознакомиться с Прайс-листом Клиники.

2.3. При исполнении настоящего Договора Заказчик обязан:

- Своевременно оплачивать оказываемые Пациенту услуги согласно положениям настоящего Договора.
- Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных, полученных Клиникой в рамках настоящего Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Клиникой осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях.
- Извещать Клинику об изменении персональных данных Заказчика, указанных в Договоре в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такого изменения.
- Предоставлять доказательства исполнения обязательства по оплате услуг посредством предоставления оригинала платежного документа с отметкой банка о совершении операции или иного документа, подтверждающего оплату услуг.

2.4. При получении медицинских услуг Пациент имеет право:

- Получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь) в соответствии с условиями настоящего Договора.
- Выбирать лечащего врача/массажиста/инструктора ЛФК из числа медицинских сотрудников Клиники.
- В любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Заказчик обязан оплатить Клинике фактически оказанные Пациенту медицинские услуги.
- Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- Пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его законным представителем, а также врачом.
- Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Клиники.

2.5. Клиника при предоставлении медицинских услуг имеет право:

- Определять длительность лечения, объем медицинских услуг в соответствии с состоянием здоровья Пациента..
- Отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Пациентом или Заказчиком условий настоящего Договора, Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, а также при несоблюдении Пациентом больничного режима или нарушения предписаний и рекомендаций врачей-специалистов Клиники, выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию услуг.
- Принять денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Заказчика по договору при отсутствии возражений со стороны заказчика.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации.

Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Клиники. При оказании Клиникой медицинских услуг Сторонами может быть согласована смета на оказание медицинских услуг.

3.2. Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Клиники. Амбулаторная медицинская помощь оказывается Клиникой в день обращения, если иной порядок не установлен в стандартах оказания медицинской помощи, а также при доступности выбранного Пациентом врача/массажиста/инструктора ЛФК.

3.3. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.4. Клиника вправе привлекать для оказания медицинских услуг по настоящему Договору иные медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства. В этом случае Клиника координирует действия привлекаемых к оказанию услуг медицинских организаций, обеспечивает предоставление Пациенту и уполномоченным последним в Заявлении Пациента лицам информации о ходе лечения, состоянии здоровья Пациента, иных условиях оказания медицинской помощи.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

4.1. Перечень и цена оказываемых Клиникой медицинских услуг предусмотрены в прейскуранте (Прайс-листе), действующем на дату оказания медицинской услуги. Цены в Прайс-листе указываются в рублях, все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях. На момент подписания настоящего Договора Заказчик ознакомлен с действующим Прайс-листом. Клиника вправе изменять Прайс-лист в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг, а также измененный Прайс-лист доводятся до Заказчика (Пациента) путем размещения в сети «Интернет», на официальном сайте Клиники и на информационных стендах в медицинском центре.

4.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, Заказчик обязан оплачивать Клинике оказанные Пациенту амбулаторные медицинские услуги в день их оказания.

По окончании оказания услуг по настоящему Договору их приемка оформляется Актом об оказании медицинских услуг с Пациентом. В случае отказа от подписания Акта об оказании медицинских услуг без мотивировки причин отказа или отсутствия в момент окончания оказания услуги Пациента, Заказчика или иного уполномоченного лица в Акте делается отметка об этом, и Акт подписывается Клиникой в одностороннем порядке, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком/Пациентом в полном объеме. Факт оказания услуги также может быть подтвержден медицинской документацией.

4.3. Оплата за предоставляемые Клиникой Пациенту медицинские услуги может быть осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом на основании договоров, заключенных Клиникой с указанными третьими лицами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Стороны устанавливают, что Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

- непредставлением Пациентом Клинике (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации;
- нарушением Пациентом режима лечения, правил нахождения в клинике и правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;
- неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача и/или иного специалиста Клиники;
- осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);
- сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.

5.3. Клиника несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.

5.4. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Заказчиком Клиника вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:

- приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности.
- потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;
- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Клиники;

- расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации, природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга о наступлении таких обстоятельств и принять необходимые меры к возобновлению выполнения своих обязательств по Договору.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

6.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента получения Клиникой Заявления Заказчика и после ознакомления Заказчика с Прейскурантом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка в Клинике. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть настоящий Договор до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. Изменение и расторжение настоящего Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством и Договором.

7.3. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что в условия Договора могут быть внесены изменения Клиникой в одностороннем порядке путем размещения новой редакции публичной оферты о заключении договора на оказание медицинских услуг на официальном сайте Клиники и на информационном стенде. Условия, изложенные в обновленной редакции публичной оферты, применяются к Договору с момента их вступления в силу. Изменения распространяются на отношения Сторон, возникшие после вступления изменений в силу. Условия оказания медицинских услуг, согласованных Сторонами до даты вступления в силу изменений, регулируются условиями Договора, действующими до даты вступления изменений в силу.

7.4. Договор может быть расторгнут досрочно Клиникой в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по Договору, а также в иных случаях, установленных Договором.

7.5. В случае отказа Пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается. При этом Пациент/Заказчик оплачивает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

7.6. Во всех случаях расторжения Договора, стороны обязаны исполнить все принятые на себя по настоящему Договору обязательства и произвести взаиморасчеты до даты окончания действия Договора.

7. РЕКВИЗИТЫ

ООО «Бавария Реха»

Юридический адрес: 115054, г. Москва
ул. Бахрушина, д. 19, строение 2, помещение II
Фактический адрес: 115054, г. Москва
ул. Бахрушина, д. 19, строение 2, помещение II
ОГРН 1217700169004
ИНН 9705154581, КПП 770501001
Банковские реквизиты:
р/с 40702810100000182733
Банк АО Райффайзенбанк
к/с 30101810200000000700
БИК 044525700